

基本の補償と ihave サポートパック

□レンタカー基本料金に含む基本の補償内容

- 対人補償 1名につき無制限（自動車損害賠償責任保険による金額を含みません。）
- 対物補償 1事故につき無制限（免責金額0万円）
- 人身傷害 1名につき3,000万円
- ×車両補償 無 自己負担額（免責額）時価/最大5万円 ※1,2ナンバー車は10万円
- ×NOC補償 無
- ×タイヤのパンク・ホイールキャップの紛失・損傷の補償 無

□ihave サポートパックの補償内容 +¥1,000（税抜）※1,2ナンバー車は2,000円（税抜）

- 対人補償 1名につき無制限（自動車損害賠償責任保険による金額を含みません。）
- 対物補償 1事故につき無制限（免責金額0万円）
- 人身傷害 1名につき3,000万円
- 車両補償 自己負担額（免責額）時価/最大5万円 ※1,2ナンバー車は10万円
- ×NOC補償 無
- ×タイヤのパンク・ホイールキャップの紛失・損傷の補償 無

□ihave W サポートパックの補償内容 +¥1,500（税抜）※1,2ナンバー車は2500円（税抜）

- 対人補償 1名につき無制限（自動車損害賠償責任保険による金額を含みません。）
- 対物補償 1事故につき無制限（免責金額0万円）
- 人身傷害 1名につき3,000万円
- 車両補償 自己負担額（免責額）時価/最大5万円 ※1,2ナンバー車は10万円
- NOC補償
- タイヤのパンク・ホイールキャップの紛失・損傷の補償

注意 基本の補償や ihave サポートパックの 保険・補償制度が適用されない例

- 警察に事故の届出を実施しなかった場合（事故証明がない場合）
- 出発時にお申し出いただいた方以外の方が運転して起こした事故
- 無免許運転による事故
- 酒気帯び運転による事故
- 借受期間を無断で延長して使用された場合の事故
- その他貸渡約款に掲げる事項に違反があった場合など
- 上記自己負担額および補償限度額を超える損害はお客様のご負担となります。
- 保険約款の保険金をお支払いできない事由に該当する事故の場合、補償されません。また警察の事故証明のない場合、補償されない場合もあります。

お客様が金銭的にご負担となるものについて

タイヤのパンク・ホイールキャップの紛失・損傷

- ・スペアタイヤへの交換作業については指定損害保険会社のロードサービスをご利用いただくか、お客様自身でお願いいたします。
- ・スペアタイヤを装備していない車両がパンクした際は、車載パンク修理キットを使用せず損害保険会社のロードサービスへご依頼ください。最寄りの修理工場等へ搬送いたします。（損害保険会社のロードサービス指定条件内であれば無料）
- ・やむを得ず車載パンク修理キットでパンクの応急処置を行う場合、その車載パンク修理キット費用はお客様のご負担となります。
- ・破損したタイヤの修理代、タイヤ交換が必要な場合の新しいタイヤ代と工賃、紛失されたホイールキャップ代はお客さまのご負担となります。ホイールが損傷した場合はNOCの対象となります。
- ・新しいタイヤに交換する際、店舗への事前連絡をお願いいたします。原則破損したタイヤと同等のものに交換頂きます。

事故時の保険自己負担額（免責額）

- ・万一の事故時、1事故につき車両時価額まで自己負担額（免責額）¥50,000まで
※1,2ナンバー車は10万円

ノンオペレーションチャージ（NOC）

万一、事故・盗難・故障・汚損等を起こし、車両の修理・清掃等が必要となった場合、その期間の営業補償料として請求される金額。

- ・レンタカーで自走し店舗に返却された場合 **¥20,000** を申し受けます。
- ・レンタカーで自走できず店舗に返却されなかった場合 **¥50,000** を申し受けます。
- ・走行可能でも店舗に返却されなかった場合（路上放置） **¥50,000** を申し受けます。

充実のロードサービス（レンタカー基本料に含まれるもの）

- ① レッカー牽引・搬送等 レッカー現場急行サポート
現場から修理工場までのレッカー牽引・搬送や、落輪等の際、路面への引き戻し作業等を行います。
レッカー牽引・搬送は ・自家用で約 500km ・大型車で約 170km
※スタック（雪道、泥道、砂利道または凍結道等でタイヤが単にスリップ又は空転し走行できない状態）時の引き出しは対象となりません。
- ② 応急作業
バッテリー上がりの際にケーブルを繋いでエンジンを再始動
キーの閉じ込み、盗難又は紛失（ドアの開錠）
※レンタカー貸渡証で本人確認ができた場合のみ対応。以下は対象外
 - ・セキュリティ装置（イモビライザーなど）つき車両の開錠
 - ・トランクルームの開錠
 - ・その他、車種、年式、カギの種類等により出動業者の開錠が困難な場合現場で 30 分以内の応急作業を補償します。なお、バッテリー上がり・ガス欠についても補償いたします。ガス欠は 1 貸渡につき 1 回限り最大 10L のガソリンまたは軽油を補充
（ガス欠とは燃料切れによりエンジンがかからない状態をいう）
- ③ 宿泊費用
ホテル等に臨時宿泊するために実際に負担した 1 泊分の費用を補償します。
（1 回の事故等、1 名につき ¥15,000 限度）
- ④ 帰宅・移動費用
帰宅・移動費用ご自宅又はご契約のお車の出発地へ移動するために実際に負担した交通費から免責 ¥1,000 を差し引いた金額をお支払いします。（1 回の事故等、1 名につき ¥20,000 限度）
- ⑤ 初期対応コンシェルジュサービス
事故又は故障・トラブルの現場からの移動または臨時の宿泊を余儀なくされた場合、ご希望により、現場最寄りの交通機関、タクシー会社、宿泊施設をご案内します。※地域等によってサービスをご提供できない場合があります。
※上記ロードサービスは、提携する損害保険会社のロードサービスです。
※現場での応急対応・軽作業については無料ですが、その他作業については有料となります。
※補償額を超えた場合、および保険約款の免責事項に該当する事故、貸渡約款に違反する事故及び使用による損害は、お客様負担となります。