

## ご利用規約1

### ●ご利用規約

#### ■予約

予約時刻を1時間以上または、営業時間を過ぎましてもご連絡のない場合は、予約の取消しとして処理させていただき、下記の予約取消手数料を申し受けます。

予約取消手数料 利用日の7日前 無料

6日～3日前 基本料金の20%

2日前～前日 基本料金の30%

当日 基本料金の50%

※予約された内容を元に計算されます。(免責補償・NOC補償・は含みません)

#### ■料金・営業時間(受付対応時間)

- ・営業時間 8:00～18:00 月～土曜日 (貸渡中の緊急連絡につきましては対応いたします)
- ・ご契約期間等に基づいて予定料金をご出発時に申し受け、ご帰着時に過不足分を精算させていただきます。
- ・領収書は返車時に発行いたします。

#### ■燃料代

・燃料は満タンで貸し出いたしますので、最寄りのガソリンスタンドで満タンにしてご返却ください。

#### ■超過料金

ご契約時間を延長してご使用する場合、延長料金を別途申し受けます。1時間 ¥1,000(税抜)なお、ご連絡なく延長された場合、延長料金1時間 ¥1,000(税抜)を自動加算し、違約金として¥20,000を申し受けます。

ご連絡なく延長されますと貸借契約違反になり、この期間に発生する損害は原則お客さまのご負担となりますのでご注意ください。

#### ■保険、補償制度および事故負担金

当社の車両には、下記の金額を限度として保険等による補償が付いております。

但し、事故による車両の免責額、NOCはお客さまのご負担となります。

※NOCについてはご利用規約2 ■ノンオペレーションチャージ(NOC)をご覧ください。

対人 1名限度額 無制限

対物 1事故限度額 無制限(免責額:0万円)

車両 1事故限度額 時価(免責額:1.2ナンバー車10万円、その他の車両5万円)

人身傷害 1名につき3,000万円まで※

## ご利用規約2

※積荷の補償はその理由にかかわらず一切できません。(車両トラブル及び誤操作による使用等も含む)  
※万一、事故が発生した場合は、最寄りの警察署及び、当社、保険ロードサービスに速やかにご連絡ください。

### ■免責補償制度 (ihave サポートパック)

レンタル基本料には含まれておりません。万一事故の場合、お客さまにご負担いただく対物車両補償の免責請求が免除される制度です。

・加入料

下記以外のクラス 1,000 円 (税抜) /24 時間

1、2 ナンバー車 2,000 円 (税抜) /24 時間

### □免責補償・NOC 補償制度 (ihave W サポートパック)

ihave サポートパックに NOC の補償が追加されるパック

① 万一事故の際にお客さまにご負担いただく NOC のお支払いが免除されます。

②パンクが発生した場合、損傷タイヤの修理代又はタイヤ代が無償となります。

・加入料

(24 時間につき) 1,500 円 (税抜)

※15 日以上 1 ヶ月以内の貸渡契約については 15 日分の加入料とし、補償は貸渡契約期間とします。

※貸渡し期間途中の加入・解約はできません。

### ■ノンオペレーションチャージ (NOC)

レンタカー使用中に事故を起こし、車両損害が発生した場合には、損傷の程度や修理期間にかかわらず、営業補償の一部として下記のノンオペレーションチャージを申し受けます。

予定の営業所にレンタカーを返還した場合 (自走可能な場合) 20,000 円

予定の営業所にレンタカーを返還できなかった場合 (自走不可能な場合) 50,000 円

※ノンオペレーションチャージは、免責補償制度 (ihave サポートパック)

ご加入の場合でもご負担いただきます。

※貸渡し期間途中の加入・解約はできません。

※15 日以上 1 ヶ月以内の貸渡契約については 15 日分の加入料とし補償は貸渡期間とします。

※新しいタイヤの購入にあたっては原則、損傷タイヤと同等のものとなります。

※お客さまに損傷タイヤの修理代又はタイヤ代を一旦お立替いただく場合があります。

その際、帰着時に領収証と引き換えにご精算いたします。