

プライバシーポリシー
ローカルレンタカー ihave
株式会社花巻マツダ

お客様の個人情報については、極めて重要な情報資産として、適法かつ公正な方法で収集を行うとともに、以下にしたがい、適切に利用、管理、保護します。

この文書は、個人情報の保護に関する法律の規定にしたがい、当社が個人情報を取り扱うにあたって、その利用目的を公表し、その取扱い等についてご説明するものです。

個人情報の利用目的

当社が保有するお客様の個人情報をすべて以下の目的で利用します。当社は、ご本人の同意を得ないで、この利用目的の達成に必要な範囲を超えてお客様の個人情報を利用しません。

ご契約の終了後においても、照会への対応や法令等により必要となる管理を適切に行うため。

当社の会社紹介、各種の商品・サービスのご紹介をダイレクトメール、電子メール等によりご案内するため。

お客様によりよい商品、サービスを提供するためなど、よりご満足をいただくためのマーケティング分析に利用するため。

当社において経営上必要な各種の管理を行うため。

なお、上記以外の目的で個人情報を利用する場合は、その利用目的を明確にし、事前にご本人の同意をいただきます。

〒0006 岩手県花巻市下似内 17-81-3 株式会社花巻マツダ

法令の遵守

個人データの保護・管理

当社では、社内規則等を定め、お客様の個人データの管理にあたっては、指名されたコンプライアンス担当者のもとに、適切な管理を行うとともに、外部への流出の防止のために最大限の注意を払っています。また、外部からの不正アクセス、紛失、破壊、改ざんなどの危険に対しては、適切かつ合理的なレベルの安全対策を実施しています。

個人データの第三者への提供

当社が保有するお客様の個人データは、お客様の同意なしに第三者に開示・提供しません。ただし、以下の場合はお客様の同意なく個人データを開示・提供することがあります。

法令に基づく場合

人の生命、身体又は財産（法人の財産を含む。）の保護のために必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難であるとき。

公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難であるとき。

国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

お客さまとのお取引に関し、お客さまの返済または支払能力の調査のため、ご本人の同意をいただいた上で、当社が加入する個人信用情報機関およびその加盟会員にお客さまの個人データを提供することがあります。

保有個人データの利用停止等

お客さまから以下(1)または(2)の理由によって、当社が有しているお客さまご自身の保有個人データの利用の停止、消去を請求された場合、および以下(3)の理由によって第三者への提供の停止（以下「利用停止等」という。）を請求された場合、その請求に正当な理由があると判明したときは、当社は法令に基づき遅滞なく適切に対応します。

- (1) お客さまご自身の保有個人データを、当社が目的外利用している。
- (2) お客さまご自身の保有個人データが適正かつ適法な手段により取得されたものではない。
- (3) お客さまご自身の保有個人データの提供が、上記「個人データの第三者への提供」に違反している。

保有個人データの利用目的の通知・開示・訂正等・利用停止等のご請求をいただいた場合、当社所定の「ご本人確認」の手続きを取った上で、当社所定の申し出の手続きをお願いすることになります。

(4)個人データを提供する必要性

お客さまが提供する個人データは、当社が当社のサービスをお客さまに提供するために必要です。したがって、個人データがなければ当社がお客さまに対してサービスの全部または一部を提供できない場合があります。

(5)保存期間

当社は、お客さまの個人データについては、当該データがお客さまにサービスを提供するために収集された目的を果たすために必要である限り、およびその後は適用法により法的に義務付けられるかまたは許容される期間に限り保管します。当社は、お客さまの個人データがもはや必要でなくなったときは、これを速やかに削除します。

問い合わせ

本プライバシーポリシーまたは当社の個人データの処理に関して何らかのご質問もしくはご心配がある場合は、当社の以下までご連絡ください。

[株式会社花巻マツダ]

[部署] ローカルレンタカーihave

[住所] 岩手県花巻市下似内 17-81-3

[電話番号] 0198-23-4131

当社は、必要な場合に本プライバシーポリシーを修正することができます。当社は、修正が行われたときは当社のウェブサイト上で改訂後のプライバシーポリシーを告知します。本プライバシーポリシーの内容を定期的に確認するようにしてください。

本ポリシーの改訂後にお客さまが当社のサービスを利用しまたは本プライバシーポリシーを確認したときは、お客さまは、改訂後の本ポリシーに同意したとみなされるものとします。

発効日：【2020年7月22日】

[株式会社花巻マツダ]

代表取締役社長：晴山正基